



PETRA HERING
Unternehmensberaterin

VIALIS - Praxiscoaching

Flensburger Straße 11 · 01157 Dresden

Mobil +49(0)178/142 42 46

Telefon +49(0)351/454 18 00

Telefax +49(0)351/454 18 01

E-Mail info@vialis-praxiscoaching.de

Internet www.vialis-praxiscoaching.de

Vertrieb und Service

Kommunikation · Personaltraining



PRAXISCOACHING

Vertrieb und Service

Kommunikation

Personaltraining

Individuell

Ergebnisorientiert

Nachhaltig

Erfolg durch Erfahrung.

Besondere Stärke:
praxiserfahren ✓

- Gewinnsteigerung durch konkrete Maßnahmen möglich
- Befähigung des vorhandenen Personals mehr Leistung zu bringen
- Kommunikation + Konfliktlösung
- höhere Kundenzufriedenheit

17 Jahre Vertriebsarbeit
7 Jahre Personalleitung

Aus der Praxis
Für die Praxis

unter 7.000 Verkäufern
bestplatziert !!

8.000 Kundenberatungen
an der Basis



PETRA HERING
Unternehmensberaterin

VIALIS - Praxiscoaching
Flensburger Straße 11 · 01157 Dresden
Mobil +49(0)178/142 42 46
Telefon +49(0)351/454 18 00
Telefax +49(0)351/454 18 01
E-Mail info@vialis-praxiscoaching.de
Internet www.vialis-praxiscoaching.de

Vertrieb und Service
Kommunikation · Personaltraining

Umsatzsteigerung auf
210% in sieben Jahren

30 erfolgreich eingearbeitete
Vertriebsmitarbeiter

500 Verkaufsschulungen/
Verkaufstrainings

über 1.200 Personal-
und Bewerbergespräche

1.500 Ausbildungsanalysen
nach Kundenberatungen

4.000 abgeschlossene
Verträge

Nachhaltig,
weil Kundenkontaktvorgänge
standardisiert und gefestigt werden...

Ergebnisorientiert,
weil die Kundensicht in den Mittelpunkt
unternehmerischer Entscheidungen gestellt wird...

Individuell,
weil mittels Kundenkontakt-Ist-Analysen
Mitarbeiter-Soll-Vorgaben erarbeitet werden...

„Positives Feedback:
Die Mitarbeiter wünschen
weitere Anleitung.“

„Wirkungsvolle Trainings und nach-
haltiger Erfolg. Ursprüngliche Skepsis
weicht, sobald Erfolg gesehen wird.“

„Erarbeitet werden feste Abläufe, bis hin zu
festen Formulierungen im Kundenempfang und
der Durchsetzung fester Folgetermine im Verkauf.“

„Differenzierungen erscheinen anfangs kleinlich,
so jedoch können wir uns vom Wettbewerb
abheben und das zeigt in der Praxis auch Erfolg.“

Eine Auswahl an Kundenzitaten.

Erfolg durch Erfahrung!