



Autohaus Hirth GmbH - Mügeln  
Mügeln, Mügeln

VIALIS-Praxiscoaching  
Frau Petra Hering  
Flensburger Str. 11

01157 Dresden

Ihre Zeichen  
Ihre Nachricht  
Unsere Zeichen  
Durchwahl  
Telefax

08.12.2014

## Referenzschreiben

Das Autohaus Hirth wurde im Jahr 1983 in Mügeln gegründet. Sehr schnell profilierte sich unser Familienbetrieb in der Region, wandelte sich 1991 in einen kompetenten Vertragspartner für Volkswagen, Audi und Skoda und beschäftigt mittlerweile über 30 Mitarbeiter.

Im Mittelpunkt aller Bemühungen und Dienstleistungen des Autohauses Hirth stehen unsere Kunden. Dennoch standen wir als Geschäftsführer zu Beginn einer externen Beratung skeptisch gegenüber, weil wir in der Vergangenheit leider sowohl mit herstellerinternen, als auch mit externen Beratungen negative Erfahrungen machen mussten.

Die auf der Homepage von Frau Hering hinterlegten Referenzen, vor allem aber ihr bereits im 1. Gespräch erkennbares, auf den Autohandel spezialisiertes Fachwissen in den Bereichen

- Verkaufsoptimierung – incl. Telefontraining
- Personalentwicklung und Mitarbeiterführung
- Verbesserung innerbetrieblicher Strukturen (VK & SA)

gaben uns die Gewissheit, dass Frau Hering zu uns passen und unser Unternehmen tatsächlich voranbringen wird.

Durch den externen Blick auf vorhandene - uns teilweise gar nicht bewusste (Betriebsblindheit) - Schwachstellen, deren Analyse und die daraus resultierenden, individuell auf unser Autohaus zugeschnittenen Beratungen / Schulungen wurden konkret messbare Ergebnisse erzielt.

Das Mitarbeiterverhalten und die Beratungsqualität im Kundengespräch im Kundengespräch haben sich nachhaltig verbessert. Das komplette Programm bzgl. unseres Außendienstes hat sehr geholfen, Strukturen zu finden, Hilfsmittel einzusetzen und vor allem verbindlicher aufzutreten (zu verkaufen). Rückmeldungen unserer Mitarbeiter waren u.a.:

- „Schon nach der ersten Weiterbildung habe ich versucht verbindlicher zu werden und dort, wo ich es probiert habe, hat es funktioniert 😊!“
- „Ich nehme die Kunden jetzt viel bewusster wahr, rede selbst weniger und komme viel eher `auf den Punkt`.“
- „Ich kann von mir selbst sagen, dass ich jetzt sehr viele Fragen stelle und auch klare Antworten vom Kunden erhalte (unglaublich)!“
- „Ich erfahre jetzt mehr vom Kunden, der Argumenter hilft mir sehr.“

Autohaus Hirth GmbH  
Mügeln, Mügeln  
OT Niedergaseln  
04769 Mügeln  
Telefon (03 43 62) 40 30  
Telefax (03 43 62) 4 03 20  
info@autohaushirth.de  
www.autohaushirth.de

Geschäftsführer:  
Thomas Hirth, Ingo Hirth

Registergericht Leipzig  
HRB 11409



- „Mit der Analyse der Telefonanrufe, das fetzt, ich kann jetzt viel effektiver mit den Kunden telefonieren.“

Im Laufe der Zusammenarbeit wurden erarbeitete Vorgaben und die Ergebnisse praxisbezogen, für alle Mitarbeiter handhabbar und nachvollziehbar dokumentiert.

**Im Nachhinein war die Entscheidung, Frau Hering zu engagieren, auf jeden Fall richtig.** Sogar eine Dauerbetreuung macht in unseren Augen Sinn. Am besten, man macht ca. alle 3 Monat einen Festigkeits-Stepp, damit die gesammelten Erkenntnisse dauerhaft umgesetzt werden und ggf. weiter angepasst und optimiert werden können.

Wir schätzen die ergebnisorientierte und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Frau Hering sehr, sind erstaunt, wie positiv sich alles entwickelt hat und können sagen, dass wir ohne sie vieles nicht einmal erfahren - und somit auch nicht verbessert - hätten.

Mit freundlichen Grüßen

Ingo Hirth

**Autohaus Hirth GmbH  
Volkswagen Partner**

Mügelner Straße 2  
04769 Mügeln  
Telefon +49 3 43 62 40 30  
Telefax +49 3 43 62 40 320  
info@autohaushirth.de  
Betriebsnummer 146 79014