

Auto Köhler GmbH & Co. KG Max-Spenger-Straße 11 84048 Mainburg

VIALIS Praxiscoaching
Frau Petra Hering
Flensburger Straße 11
01157 Dresden

Oktober 2011

Referenzschreiben

Sehr geehrte Frau Hering,

Auto Köhler wurde 1969 gegründet. Ende der 90er Jahren übernahmen wir, Klaus und Michael Köhler, in 2. Generation die Geschäftsführung, konnten die Anzahl der Mitarbeiter von 15 auf 75 und die Anzahl der verkauften Fahrzeuge von 250 auf knapp 2.500 steigern.

Vor unserem ersten Beratungstermin Mitte 2008 war unsere Skepsis Ihnen gegenüber sehr groß. Wir hatten massive Vorbehalte – die Sie allerdings schon in der ersten Woche bei uns ausräumen konnten. Inzwischen hat sich aus dieser ersten Beratung eine dauerhafte, sehr fruchtbare Zusammenarbeit entwickelt – die wir auch in Zukunft gerne fortsetzen werden.

Durch Ihre Schwachstellenanalysen und konstruktiven Lösungsvorschläge konnten wir unsere internen Abläufe professionalisieren und unsere Kundengewinnung und -betreuung grundlegend verbessern.

Dank der Erarbeitung konkreter Mitarbeitervorgaben inklusiver detaillierter Gesprächsverläufe gestalten unsere Verkäufer Kundenkontakte zielführender und führen Verkaufsgespräche häufiger zum Erfolg. Allein die Verwertung der Erstkundenkontakte konnte so **um 40% gesteigert werden!** Auch die Verkaufszahlen je Verkäufer und Monat konnten nachweislich nachhaltig gesteigert werden.

Durch die Einführung standardisierter Verkaufsprozesse werden unsere Abläufe transparenter und können schneller abgewickelt werden – dadurch bleibt mehr Zeit für den einzelnen Kunden. Die erfolgreiche Einarbeitung und Integration neuer Mitarbeiter wird wesentlich erleichtert. Neue Verkäufer erreichen schon nach kurzer Zeit die gleichen Verkaufszahlen wie unsere ‚alten Hasen‘.

Durch die Erarbeitung eines Telefonleitfadens und Kontakterfassungsformularen für unsere Empfangsmitarbeiterinnen und Ihrem kontinuierlichen Training im Bereich der Gesprächsführung ist eine professionelle und einheitliche Kundenansprache gewährleistet. Die hohe Qualität dieser Kundenansprache sichern Sie durch regelmäßige Testanrufe, Soll-/Ist-Abgleiche und entsprechende Auswertung mit unseren Mitarbeitern.

Diese Professionalisierung hat eine wesentlich höhere Dienstleistungsorientierung unserer Mitarbeiter und damit eine nachhaltige Produktivitätssteigerung zur Folge.

Auch uns als Geschäftsführer haben Sie sowohl bei der Mitarbeiterauswahl als auch bei Mitarbeitergesprächen erfolgreich unterstützt. Durch Ihre strukturierten Interviews

Auto Köhler GmbH & Co. KG
Max-Spenger-Straße 11
84048 Mainburg
Telefon (0 87 51) 86 70 - 0
Telefax (0 87 51) 86 70 - 70
Internet: www.auto-koehler.de
e-mail:
mainburg@auto-koehler.de

ADAC-Straßendienst
Notdienst (0 87 51) 86 70 11

Rechtsform:
Kommanditgesellschaft
USt-IdNr.: DE 241 748 578
Sitz: Mainburg
Amtsgericht Regensburg,
HRA 7102
persönlich haftende
Gesellschafterin:
K. & M. Köhler GmbH
Sitz: Mainburg
Amtsgericht Regensburg,
HRB 9602
Geschäftsführer: Klaus Peter
und Michael Bernhard Köhler

Auto Köhler GmbH & Co. KG Max-Spenger-Straße 11 84048 Mainburg

konnte unsere Mitarbeiterauswahl so gestaltet werden, dass wir kaum mit Fluktuation konfrontiert werden. Die Einführung regelmäßiger Mitarbeitergespräche trägt hier zum erfolgreichen Arbeiten bei. Auch wir mussten manchmal wieder daran erinnert werden, Aufgaben zu delegieren – um den Kopf für strukturelle und Führungsaufgaben frei zu haben.

Unsere Betriebsphilosophie wurde von Ihnen aufgenommen, herausgearbeitet und positiv verstärkt. Sie unterstützen uns dabei, unsere Werte und Ziele an unsere Mitarbeiter weiter zu vermitteln und diese in laufende Projekte einzubinden. Durch Ihr Gespür für das Betriebsklima und Ihr Feingefühl bei der Förderung interner Kommunikation konnte unsere betriebsinterne Kommunikation (u.a. zwischen Empfang und Verkauf) wesentlich verbessert werden. Ihr Konfliktmanagement-Potential möchten wir hier ausdrücklich hervorheben.

Wir als Geschäftsführung und vor allem unsere Mitarbeiter schätzen die praxisnahen und umsetzbaren Tipps zum Verkauf von einem Profi, der selbst jahrelang erfolgreich im Verkauf tätig war. Die ursprüngliche Branchenfremde hat sich für uns als Vorteil erwiesen, weil wir nicht immer dieselben Tipps, standardisierten Aussagen und vorgefertigten Angebote erhalten, die uns bis jetzt von anderen Beratern geliefert wurden. **Sie liefern ein auf uns zugeschnittenes Konzept!** Sie arbeiten analytisch und haben unsere Prozesse systematisch durchleuchtet. Gerade als Außenstehende, die nicht bereits jahrelang in der Autobranche tätig ist, konnten Sie uns wertvolle Tipps und Verbesserungsvorschläge liefern. Dadurch heben Sie sich deutlich und vor allem positiv von anderen Unternehmensberatern am Markt ab.

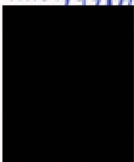
Unsere Mitarbeiter sind nach anfänglichem Zögern sehr zufrieden mit Ihrem Coaching und den erreichten Ergebnissen und freuen sich jeweils auf den nächsten Termin.

Unser Unternehmen wird von Ihnen auf seinem eigenen Weg begleitet und verbessert. Sie wollten uns nie verbiegen – nur verbessern!

Wir schätzen die Zusammenarbeit mit Ihnen sehr und sind jedes Quartal wieder beeindruckt, wie viel sich durch Ihr immer wiederkehrendes Coaching zum Positiven verändern lässt. Die Beauftragung von VIALIS Praxiscoaching können wir deshalb nur empfehlen!

Für Rückfragen stehen wir Interessenten gerne unter der Telefonnummer: 08751 / 86 70 0 zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen


Klaus Köhler
Geschäftsführer


Michael Köhler
Geschäftsführer

Auto Köhler GmbH & Co. KG
Max-Spenger-Straße 11
84048 Mainburg
Telefon (0 87 51) 86 70 - 0
Telefax (0 87 51) 86 70 - 70
Internet: www.auto-koehler.de
e-mail:
mainburg@auto-koehler.de

ADAC-Straßendienst
Notdienst (0 87 51) 86 70 11

Rechtsform:
Kommanditgesellschaft
USt-IdNr.: DE 241 748 578
Sitz: Mainburg
Amtsgericht Regensburg,
HRA 7102
persönlich haftende
Gesellschafterin:
K. & M. Köhler GmbH
Sitz: Mainburg
Amtsgericht Regensburg,
HRB 9602
Geschäftsführer: Klaus Peter
und Michael Bernhard Köhler