

Cinderella Nailstore • Yvonne Schulze • Innere Lauenstraße 6 • 02625 Bautzen

VIALIS-Praxiscoaching  
Petra Hering  
Flensburger Straße 11  
01157 Dresden

Bautzen, 20.10.2010

## Referenz

Durch die Zusammenarbeit mit Frau Hering hat sich in meiner Hauptfiliale **der Gewinn - mit drei Mitarbeiterinnen - innerhalb eines Jahres um 70.000€ erhöht**. Dieser Mehrgewinn ermöglichte den Umzug in einen größeren, zentrumsnahen Salon in guter Auflage.

Gemeinsam mit mir und den Mitarbeiterinnen wurde ein leistungsbezogenes Bezahlungssystem eingeführt. Ein gestaffeltes Prämiensystem fördert z.B. den Produktverkauf im Kosmetikbereich. Durch die monatliche Auswertung der Umsatzergebnisse zeigt mein Team noch höhere Einsatzbereitschaft. Diese Auswertung der Arbeitsleistungen führt zu besonders freundlichem und umsatzorientiertem Verhalten gegenüber unseren Kunden. Neue Mitarbeiter kennen vom ersten Tag an die Leistungsprinzipien und arbeiten deshalb sofort umsatzorientiert.

In der Vergangenheit stattfindende, gelegentliche, gemütliche Plauderrunden wurden durch monatlich stattfindende Dienstberatungen für die Mitarbeiter aller (inzwischen) drei Filialen ersetzt. Dadurch werden Probleme sofort gelöst und getroffene Vereinbarungen / Festlegungen für alle Mitarbeiter nachvollziehbar protokolliert.

Die regelmäßige Einbeziehung der Ideen und Wünsche meines Teams bei Beratungen und Seminaren stärken das Team. Das ehemals häufig angespannten Arbeitsklima und Grüppchenbildungen gehören der Vergangenheit an.

# Cinderella Nailstore

Erarbeitete To-Do-Listen und meine jetzt konsequentere Führung der Mitarbeiterinnen  
- senken innerbetriebliche `Reibereien`  
- erhöhen den Respekt der Mitarbeiterinnen mir gegenüber.

Neben den bereits erwähnten Ergebnissen nutzen wir die große Berufserfahrung von Frau Hering in den Bereichen

- Personalsuche und -auswahl
- Zuständigkeitsfestlegungen
- Bewerber- und Personalgespräche
- Preisgestaltung
- Reduzierung von Organisationsaufwand
- Schwachstellenanalyse
- Kundenwerbung und -bindung.

Ich empfinde es als sehr angenehm, dass Frau Hering trotz anfänglich (naturgemäß) etwas zeitintensiverer Einflussnahme darauf achtet, dass mein Team und ich alle Veränderungen möglichst zeitnah allein umsetzen und weiterführen können.

Das individuell auf meine Belange zugeschnittene Coaching und die mittlerweile nur noch punktuell notwendigen `Auffrischungstermine` haben das Unternehmen Cinderella gefestigt und ergebnisorientiert weiterentwickelt.



**Yvonne Schulze** Yvonne Schulze  
Inhaberin Cinderella-Nailstore