

VIALIS Praxiscoaching
Frau Petra Hering
Flensburgerstr. 11

01157 Dresden

Von
Reiner Heuberger
08860/ 91 92 93
08860/ 91 92 10
heuberger@
autohaus-heuberger.de
3. April 2012

Niederlassung
Telefon
Telefax
E-Mail
Datum

Sehr geehrte Frau Hering,

ich habe im Jahr 2000 das Autohaus Heuberger von meinem Vater übernommen. Wir sind seit dem stetig gewachsen und haben 2004 ein weiteres Autohaus aus der Insolvenz heraus übernommen.

Unsere Mitarbeiterzahl hat sich von 25 auf inzwischen über 100 Mitarbeiter gesteigert.

Ich musste feststellen, dass die Struktur meines Unternehmens, die damals für 25 Mitarbeiter passend war, nicht mehr für 100 Mitarbeiter passt.

Dank Ihrem Engagement und den konstruktiven Vorschlägen zur Verbesserung konnte ich nun die Struktur für mein Unternehmen wesentlich verbessern.

Die Mitarbeiter so praxisbezogen und individuell weiterzuentwickeln bietet kaum eine Unternehmensberatung an. Den Erfolg an der Sache garantiert Ihre Nachhaltigkeit durch Ihre Testanrufe, die von meinen Mitarbeitern nicht wie befürchtet als Kontrolle sondern als Training angesehen wird.

Die Testanrufe zeigen das persönliche Verbesserungspotential des einzelnen auf und werden durchweg positiv gesehen.

Die sichtbaren Erfolge nach dem ersten Coaching machen die weiteren Schritte jetzt leichter. Die Motivation meiner Mitarbeiter ist dadurch spürbar gestiegen.

Durch die Umstrukturierung und Optimierung der Arbeitsabläufe hat jeder Mitarbeiter im Büro, pro Tag, eine Arbeitszeiterparnis von mindestens ½ Stunde (das sind bei 14 Servicemitarbeiterinnen insgesamt 7 Stunden pro Tag. Das entspricht 360 Stunden pro Jahr).
Durch diese Maßnahme konnte ich die anfallenden Überstunden erheblich reduzieren und somit Lohnkosten einsparen.

Durch das Einführen eines Telefonleitfadens für meine Telefonistinnen konnten die telefonischen Aussagen vereinheitlicht werden und insgesamt ca. 1000 Notizzettel pro Monat vermieden werden.

Autohaus Heuberger GmbH
Niederlassung Bernbeuren
Schongauer Straße 14
86975 Bernbeuren
Telefon (0 88 60) 91 92 0
Telefax (0 88 60) 91 92 10
bernbeuren@
autohaus-heuberger.de

Autohaus Heuberger GmbH
Kemptener Straße 59
87629 Füssen
Telefon (0 83 62) 91 92 0
Telefax (0 83 62) 91 92 10
fuessen@
autohaus-heuberger.de

www.autohaus-heuberger.de

Sitz der Gesellschaft: Füssen
AG Kempten HRB 8409
Geschäftsführer:
Reiner Heuberger

UST.-IdNr.: DE 233 360 416

Seite 2

Ich habe nun durch geregelte Führungsbesprechungen mehr Zeit für die wesentlichen Aufgaben eines Geschäftsführers, die Abläufe sind geordnet.

Wir bedanken uns für die angenehme und kompetente Zusammenarbeit und freuen uns auf die folgenden Projekte.

Mit besten Grüßen



Reiner Heuberger