

Stanglmeier

Reisebüro-Bustouristik

Linienerverkehr - Bustouristik - Bus-Charter - Gruppenreisen - Reisebüro



Stanglmeier Reisebüro - Bustouristik GmbH & Co. KG - 84048 Mainburg

VIALIS-Praxiscoaching
Petra Hering
Flensburger Str. 11

01157 Dresden

Mainburg, 29.03.2012

Alles Gelingen hat sein Geheimnis! VIALIS ist unseres!

Liebe Frau Hering,

vor über einem Jahr standen wir vor der Entscheidung alles beim Alten zu belassen, oder gemeinsam mit unseren über 100 Mitarbeitern neue Wege zu beschreiten um unserer Leistungsbereitschaft eine Profession zu geben. Da Stillstand bekanntlich der Tod ist, haben wir uns auf die Empfehlung des Autohauses Köhler, mit der Bitte um eine Telefonschulung, an Sie gewandt. Sie bewegen uns und wie!

Die Marschrichtung ist nach vorne und mit klarem Blick haben wir unser Ziel im Visier. Sie haben uns dabei geholfen unser gesamtes Potential zu erkennen und stehen uns nach wie vor bei der konsequenten und nachhaltigen Umsetzung zur Seite. Dafür möchten wir Ihnen heute von Herzen danken.

Den Anfang machten wir mit der professionellen Telefonschulung unserer Mitarbeiter in den Reisebüros und in der Zentrale. Eine Ergänzung der persönlichen Umgangsformen und den Buchungssituationen in den Reisebüros war die notwendige und logische Konsequenz. Der positive Effekt ist gigantisch! Sowohl bei unseren Mitarbeitern, wie auch bei unseren Kunden zeigten die erarbeitenden Veränderungen große Wirkung:

„Ich nehme den Kunden viel bewusster wahr und versuche viel besser auf die Wünsche und auf das Informationsbedürfnis einzugehen!“ Mitarbeiterin Reisebüro München

„Der Wohlfühlservice z.B. mit Wasser anbieten und Jacke aufhängen wird von den Kunden besonders positiv angenommen und das Gespräch beginnt gleich freundlicher und entspannter!“ Mitarbeiterin Reisebüro Pfaffenhofen

„Ich arbeite strukturiert und durch den Organizer gibt es auch keine Zettelwirtschaft mehr!“ Mitarbeiterin Reisebüro Mainburg

Stanglmeier Reisebüro - Bustouristik GmbH & Co. KG . Amtsgericht Regensburg HRA 7982 / Komplementärin: NSC GmbH, 84048 Mainburg . Amtsgericht Regensburg HRB 6889
Geschäftsführer: Christian Stanglmeier, Ernst Stanglmeier

Geschäftsleitung: 84048 Mainburg Bustouristik: Industriestraße 14 Telefon: 0 87 51/7 09-0 Telefax: 0 87 51/7 09-33	Reisebüros: 84048 Mainburg Landshuter Straße 1 Telefon: 0 87 51/7 09-60 Telefax: 0 87 51/7 09-560	85276 Pfaffenhofen Hauptplatz 33 Telefon: 0 84 41/8 42 44 Telefax: 0 87 51/7 09-580	80469 München Corneliusstraße 14 Telefon: 0 89/18 20 23 www.stanglmeier.de	85283 Wolnzach Preysingstraße 6 SteuerNr.: 126/177/03503 Ust.-Id.-Nr.: DE263327866
---	---	--	---	---

Stanglmeier

Reisebüro-Bustouristik

Linienverkehr - Bustouristik - Bus-Charter - Gruppenreisen - Reisebüro

Stanglmeier Reisebüro - Bustouristik GmbH & Co. KG - 84048 Mainburg



Die Professionalität, Freundlichkeit und Verbindlichkeit im Auftritt zu den Kunden macht sich eindeutig in den Buchungszahlen bemerkbar.

„Es ist so schön, bei Ihnen anzurufen – alle sind immer so freundlich am Telefon!“ Kundin aus München

„So eine aufmerksame Betreuung ist selten!“ Kundin Pfaffenhofen.

„Vielen Dank, dass Sie sich so um meine Fundsache bemühen!“ Kundin Zentrale

Große Bedenken hatten wir, ob wir alle Mitarbeiter für die Sache begeistern können. Sie, liebe Frau Hering, haben alle Kolleginnen da abgeholt, wo sie stehen und mit der entsprechenden Motivation auf Kurs gebracht. Auch dafür möchten wir uns bei Ihnen bedanken.

Mit genau dem richtigen Händchen haben Sie auch bei uns, der Geschäftsleitung, den Finger in unsere offenen Wunden gelegt und uns sanft aber bestimmt zu verschiedenen Erkenntnissen in den Bereichen wie Zeitmanagement, Personalführung, Arbeitseinteilung, Delegieren von Aufgaben und vieles mehr, geführt. Dankbar nehmen wir die Veränderungen und die Prozesse auf und an. Der Effekt ist deutlich spürbar.

Wir sind ein Familienbetrieb mit über 75-jähriger Tradition und das aus Leidenschaft. Sie verstehen es, diese besondere Art der Unternehmensführung zu respektieren und in die Prozesse einfließen zu lassen. Veränderungen können bei uns im Betrieb nur mit der gemeinsamen Zustimmung zum Erfolg führen. Für Ihr Verständnis und Ihre Geduld, auch dafür möchten wir uns bedanken.

Wir fühlen uns bei Ihnen mehr als gut aufgehoben und hoffen, dass wir gemeinsam mit Ihnen noch vieles erreichen können.

Herzlichen Dank



Simone Stanglmeier



Christian Stanglmeier



Stanglmeier Reisebüro - Bustouristik GmbH & Co. KG . Amtsgericht Regensburg HRA 7982 / Komplementärin: NSC GmbH, 84048 Mainburg . Amtsgericht Regensburg HRB 6889
Geschäftsführer: Christian Stanglmeier, Ernst Stanglmeier

Geschäftsleitung: 84048 Mainburg	Reisebüros: 84048 Mainburg	85276 Pfaffenhofen	80469 München	85283 Wolnzach
Bustouristik: Industriestraße 14	Landshuter Straße 1	Hauptplatz 33	Corneliusstraße 14	Preysingstraße 6
Telefon: 0 87 51/7 09-0	Telefon: 0 87 51/7 09-60	Telefon: 0 84 41/8 42 44	Telefon: 0 89/18 20 23	SteuerNr.: 126/177/03503
Telefax: 0 87 51/7 09-33	Telefax: 0 87 51/7 09-560	Telefax: 0 87 51/7 09-580	www.stanglmeier.de	Ust.-Id.-Nr.: DE263327866