



Therapiezentrum Löbau GmbH · Breitscheidstraße 2 · 02708 Löbau

VIALIS-Praxiscoaching  
Petra Hering  
Flensburger Str. 11

01157 Dresden

Therapiezentrum Löbau GmbH  
Breitscheidstraße 2  
02708 Löbau

Tel.: 03585 41 55 66

Fax: 03585 41 55 67

[www.therapiezentrum-loebau.de](http://www.therapiezentrum-loebau.de)  
[info@therapiezentrum-loebau.de](mailto:info@therapiezentrum-loebau.de)

IK: PT 44 14 24 344 | ET 48 14 21 078

Löbau, 30.09.2012

## Referenzschreiben

Sehr geehrte Frau Hering,

meine Entscheidung, Sie mit meiner innerbetrieblichen Weiterbildung „Kommunikation – Motivation – Bedarfserkennung“ und der vorhergehenden Analyse und Optimierung der Schwachstellen zu beauftragen, war goldrichtig.

Durch die Zusammenarbeit mit Ihnen wurden viele, für die Weiterentwicklung meines Unternehmens wichtige Inhalte innerhalb kurzer Zeit optimiert, schriftlich fixiert und vor allem positiv von den Mitarbeitern angenommen.

Ihre Aufgabenstellungen waren stets konkret und realistisch und gaben den Mitarbeitern das Gefühl, sie arbeiten an allem mit, verstehen die Themen und können diese in Zukunft selbständig umsetzen.

Die individuell auf die Bedürfnisse des TZL ausgerichtete Beratung und Weiterbildung sowie die gemeinsam erarbeiteten Strategien zur langfristigen Unternehmensentwicklung haben mein Unternehmen gefestigt und an neue Markterfordernisse angepasst.

Durch Ihre konsequente Art und die intensive Bearbeitung der Problematiken konnten wir, gemeinsam mit Ihnen, innerbetrieblich eindeutige und für alle Mitarbeiter gerechte Strukturen schaffen. Die Mitarbeiter kennen jetzt ihre konkreten Aufgaben und deren Reihenfolge. Kontrollmechanismen sind für jeden Mitarbeiter gleichermaßen anwendbar.

Die Ergebnisse unserer Zusammenarbeit sind praxisbezogen, handhabbar und nachvollziehbar dokumentiert. Die fortlaufenden Anwendung und Unterstützung der Führungstätigkeit in allen Ebenen hat eine nachhaltig optimierte Unternehmensführung zur Folge.



Ein ganz verblüffender Punkt war „Die Vermittlung von Methoden zur besseren Personalakquise und -auswahl.“

Ganz konkret und ergebnisorientiert haben Sie uns Instrumente der Personalführung und des Selbstmanagements nahe gebracht, deren konsequente Umsetzung mittels fester Terminsetzung immer wieder gemeinsam geprüft wurde.

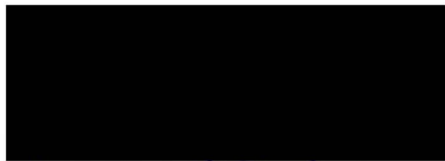
Zusammengefasst ist Ihre Tätigkeit für uns konkret, messbar, realistisch, immer ergebnis- und praxisorientiert, individuell auf das TZL bezogen und nachhaltig wirksam.

Wir schätzen die Zusammenarbeit mit Ihnen sehr und profitieren von Ihrer langjährigen Erfahrung als praxisorientierte Beraterin und Weiterbilderin.

Die Kommunikation hat sich sowohl innerbetrieblich, als auch gegenüber unseren Patienten wesentlich verbessert. Die Motivation der Mitarbeiter ist gestiegen.

Das Wort `Bedarfserkennung` ist kein Fremdwort mehr für meine Mitarbeiter. Ihre Weiterbildung hat die Sichtweise meiner Mitarbeiter wesentlich patienten- bzw. kundenorientierter gemacht. Mittels neuer Wege, neuer Herangehensweisen und der Erhöhung der beruflichen Kompetenzen meiner Mitarbeiter werden Zusatzumsätze erreicht, die vor Ihrem Einfluss nicht denkbar waren.

Für das bisher gemeinsam Erreichte bedanke ich mich recht herzlich. Ich werde Sie gern wieder beauftragen und empfehle Sie jederzeit gern weiter.



Hans- Werner Kastner  
Geschäftsführer