



Dresden, 2021-08-26

Frau Hering hat uns gerettet!

In unserer Praxis lief einiges schief. Das lag nicht nur an den Mitarbeitern. Wie vermutlich häufig, lag das Problem in der Führungsebene....

Es gab einfach zu wenig Kontrolle und Grenzen, zu viele Freiheiten für die Mitarbeiter. Das ist teilweise auch ein Generationenproblem, das war uns bewusst. Wir haben gemerkt, dass wir das nicht im Griff haben, aber wie da rauskommen? Wo fängt man an? WIE fängt man an?

Da kam Frau Hering ins Spiel. Eine uns bekannte Unternehmerin gab uns den Tipp, dass Frau Hering uns helfen könnte – so entstand der Kontakt. Zunächst gab es die Möglichkeit, sich erstmal zu beschnuppern. Es muss ja schließlich für beide Seiten passen. Nachdem das geklärt war, ging es dann zügig ans Werk. Der Praxismanagerin wurde schnell bewusst, was alles in ihren Aufgabenbereich fällt, wo sie den Chef entlasten muss und wie sie das Personal an die Hand nehmen und vor allem FÜHREN kann (und muss).

Laut Frau Hering waren wir ein sehr anspruchsvoller und herausfordernder Fall. Sie hat dem Ganzen anfangs, glaube ich, keine sehr guten Chancen gegeben. Aber, Dank ihrer großartigen Kompetenz, der Führungsebene zu vermitteln was deren Aufgabe ist, klar zu sagen, was zu machen ist, Hilfe zu geben, bei den Dingen, wo Hilfe notwendig ist, ist es ihr und uns gelungen unser Team zusammenzuführen, konkrete Arbeitsabläufe zu definieren, den Zahnarzt zu entlasten u.a.m.

Wir arbeiten wieder MITeinander, haben wieder Freude an unserer Arbeit und selbst wenn es doch mal stressig wird, sind wir füreinander da. Deswegen können wir sagen, dass uns Frau Hering gerettet hat. Wir sind Frau Hering sehr dankbar, dass sie uns geholfen hat und uns weiter unterstützt.

Lutz Schreiber
Praxisinhaber

Patricia Schreiber
Praxismanagement